

# UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE O PROCESSO DE COLABORAÇÃO NA WIKIPÉDIA

**WLADIMIR MENDES DE FREITAS\***

([wladmf@gmail.com](mailto:wladmf@gmail.com))

**ADRIANE MARIA A. CARVALHO\*\***

([adriane@pucminas.br](mailto:adriane@pucminas.br))

As novas tecnologias de informação e comunicação criaram diferentes possibilidades de interação homem-homem nos processos de construção e compartilhamento de conhecimento. Um novo formato de trabalhos de co-autoria coletiva veio à tona com o surgimento de ferramentas de mídia hipertextual, como as ferramentas Wiki que permitem a edição de documentos de forma coletiva através de um navegador web. Um projeto Wiki de destaque é a Wikipédia, enciclopédia multilingual on-line, livre e colaborativa. O trabalho apresenta uma investigação sobre o processo de escrita coletiva dos membros brasileiros da comunidade virtual de colaboradores da Wikipédia. No levantamento de dados foram utilizadas as técnicas de entrevista e de aplicação de questionário estruturado, ambas mediadas pelo uso da tecnologia da informação (MSN e correio eletrônico). A partir das respostas obtidas foi possível mapear o processo de colaboração, com as atividades e tecnologias associadas, e identificar o perfil dos colaboradores.

**Palavras-chave:** wikipédia, hipertexto, colaboração, escrita coletiva

---

\* Graduando em Sistemas de Informação (PUC Minas)

\*\* Mestre em Ciência da Informação (UFMG) e Doutoranda em Ciência da Informação (UFMG), Professora dos cursos de Ciência da Informação, Administração de Empresas e Sistemas de Informação da PUC Minas

## 1. INTRODUÇÃO

O termo “Enciclopédia” refere-se a um conjunto de todos os conhecimentos humanos, independentes da área, armazenados em obras literárias (CHARTIER, 1999). Apesar de sua história remontar à Antiguidade, é com a invenção da imprensa que as enciclopédias ganharam a possibilidade de melhor distribuição. Os avanços da tecnologia digital, dos bancos de dados, das redes eletrônicas e o próprio hipertexto, têm provocado um grande impacto na produção e circulação das enciclopédias:

“Os homens do século XVIII viam a circulação do escrito como a própria condição do progresso das luzes. Graças a ela, todos estão em igualdade para julgar as instituições e opiniões e submeter à discussão comum suas próprias idéias. Um novo espaço crítico e político nascem desse exercício público da razão pelas pessoas privadas. A comunicação à distância, livre e imediata, propiciada pelas redes eletrônicas, dá um novo alento a este sonho, em que toda a humanidade participa do intercâmbio dos julgamentos” (CHARTIER, 1999).

As tecnologias da informação assumem um papel importante na constituição das culturas e inteligência dos grupos, pois “ao desfazer e refazer as ecologias cognitivas, as tecnologias intelectuais contribuem para fazer derivar as fundações culturais que comandam nossa apreensão do real” (LÉVY, 1993p.10). E é justamente um cenário de redistribuição do saber que emerge como pano de fundo associado ao surgimento da Wikipédia.

A Wikipédia é uma enciclopédia multilingual, on-line, de fácil acesso, gratuita e escrita por várias pessoas, de forma colaborativa e voluntária. Fundada em 2001, por Jimmy Wales e Larry Sanger, está presente em 189 idiomas e tem o intuito de reunir o conhecimento humano em profundidade e abrangência (TEIXEIRA PRIMO; RECUERO, 2003; HAETINGER *et al*, 2005). O seu objetivo básico é o de ser uma enciclopédia livre, de forma que seu conteúdo possa ser utilizado, copiado, distribuído e modificado por qualquer um (WIKIPÉDIA, 2006).

A Wikipédia tem sua origem relacionada ao projeto de outra enciclopédia on-line e livre, a Nupedia, que foi encerrada no final do ano de 2003 (WIKIPÉDIA, 2006). Com o mesmo conceito adotado anteriormente no projeto Nupedia, a Wikipédia foi criada sem apresentar muitas restrições para a publicação de artigos. Nela, qualquer usuário pode publicar, editar e corrigir qualquer artigo de forma colaborativa. É um modelo de publicação em que cada colaborador se transforma em um editor e todo conteúdo editado é facilmente publicado (PONTES; SOUZA; BARBOSA, 2005). A Wikipédia abre-se para a construção cooperada e administrada pela comunidade (TEIXEIRA PRIMO; RECUERO, 2003), tornando-se viável justamente por ter como autores dos artigos os próprios usuários da enciclopédia.

O propósito deste trabalho é apresentar uma investigação sobre o processo de escrita coletiva dos membros brasileiros da comunidade virtual de colaboradores da Wikipédia, buscando levantar os recursos tecnológicos utilizados, o perfil e as atividades dos colaboradores.

## 2. HIPERTEXTO E A TECNOLOGIA WIKI

### 2.1 Hipertexto

A idéia do hipertexto surge em 1945 com os trabalhos de Vannevar Bush, para quem a maior parte dos sistemas de indexação e organização de informações em uso na comunidade científica eram artificiais. Ele propõe um dispositivo (Memex) para mecanizar a classificação e a seleção por associação paralelamente ao princípio da indexação clássica. No início da década de sessenta, Theodore Nelson cria o termo hipertexto para retratar a idéia de escrita e leitura não linear em um sistema informatizado (LÉVY,1993).

O hipertexto é um tipo de programa para organização de conhecimentos ou dados, a aquisição de informações e a comunicação ( LÉVY,1993). Nele os *links* são marcas que conectam um nó a outro nó da rede. Em um hipertexto é possível a inclusão de *links* direcionam a conteúdos no próprio documento ou em documentos externos ou imagens. Ao clicar, o usuário é levado ao texto ou imagem associado ao *link* (MARTOS,2001). Desta maneira estabelece-se uma rede original de interfaces (LÉVY,1993).

O surgimento do hipertexto criou uma nova maneira de leitura e escrita. O leitor não recebe passivamente o texto, mas participa da sua construção e reelaboração ao assumir o controle do percurso de leitura. Desta maneira podem emergir vários textos dentro de um hipertexto. O centro de coerência textual é o leitor (MARTOS, 2001).

A organização do conteúdo das enciclopédias em ordem alfabética, ocorrida a partir do século XVII, veio facilitar a consulta e a produção de índices remissivos. Por sua vez, a Wikipédia possui sua estrutura disposta em rede, sem uma hierarquia que organize os verbetes e a própria consulta. A recuperação de informações nesta estrutura possibilita ao seu leitor percursos diferenciados (TEIXEIRA PRIMO;RECUERO,2003).

Segundo Lévy (1993), um hipertexto possui seis princípios abstratos:

- Princípio de metamorfose: a rede hipertextual, com seus documentos e *links*, está em constante processo de construção;
- Princípio de heterogeneidade: os nós e conexões são heterogêneos e serão colocados em interação pelo processo sociotécnico;

- Princípio de multiplicidade e de encaixe das escalas: qualquer nó ou conexão da rede pode revelar-se como sendo composto por toda uma rede;
- Princípio de exterioridade: a rede não possui unidade orgânica, nem motor interno. O seu tamanho e escopo dependem de elementos externos como a adição de novos documentos, o estabelecimento de conexões com outras redes etc;
- Princípio de topologia: tudo funciona por proximidade. O rumo dos acontecimentos é função do percurso traçado.
- Princípio de mobilidade dos centros: a rede não tem um único centro, mas vários.

Teixeira Primo, *apud* Teixeira Primo e Recuero (2003), apresenta uma tipologia de hipertextos que baseia-se no tipo de interação dos leitores/autores: no hipertexto potencial os percursos possíveis do leitor encontram-se previstos; no hipertexto cooperativo todos os envolvidos (leitores e autores) compartilham da criação do texto comum; e, finalmente no hipertexto colagem observa-se uma atividade de escrita coletiva, mais especificamente da administração e reunião das partes criadas em separado (edição).

A Wikipédia enquadra-se no tipo de hipertexto cooperativo pois os leitores/autores têm o direito de escrever e reescrever qualquer texto.

## ***2.1 Tecnologia Wiki***

Um novo formato de trabalhos de co-autoria coletiva e cooperativa veio à tona com o surgimento de ferramentas Wiki, de mídia hipertextual e com navegação estruturada de forma não linear, onde cada página pode ter uma ou várias ligações a outras páginas, utilizando uma sintaxe específica (“padrão link”) (HAETINGER *et al*, 2005). Estas ferramentas permitem que documentos sejam editados de forma coletiva, utilizando uma linguagem simples, através de um navegador Web.

A tecnologia Wiki estabeleceu-se de forma extremamente rápida (MÖLLER, 2006). A maioria dos sistemas Wiki surgiu com a intenção de gerenciar documentos e ajudar na colaboração dos grupos, permitindo que as pessoas contribuam com conteúdo para um *site* de forma rápida, fácil e prática.

Diferentemente dos projetos de Vannevar Bush e de Ted Nelson, originalmente direcionados para a organização individual de informações disponíveis, a tecnologia Wiki propicia a geração de novos conhecimentos de forma compartilhada em qualquer tempo e lugar. A ferramenta deixou de ser apenas um modelo de indexação e formatação de textos para ser um local com espaço para a criação de diálogos, debates e sintetização de textos (TEIXEIRA PRIMO; RECUERO, 2003).

Uma característica importante do ambiente Wiki é a liberdade e a facilidade de criação e alteração de páginas, gerenciamento de acesso e facilidade no uso da ferramenta, sem que o usuário tenha conhecimentos especiais para a criação de novos conteúdos. Segundo Haetinger *et al* (2005), normalmente, não existe qualquer revisão antes da aceitação de cada modificação, ou seja, um artigo pode ser publicado, antes de sua aceitação e disponibilização on-line não ser revisado por uma pessoa responsável.

A maioria das ferramentas Wiki é de acesso público, sem necessidade de obrigação de registro do usuário. Além disto, cada usuário pode escolher se a página criada pode ser alterada por outro usuário ou não. Com o surgimento das ferramentas Wiki, foi desenvolvida uma nova abordagem para apoio ao trabalho de colaboração coletiva. No Brasil algumas experiências têm sido realizadas com estas ferramentas como as do Instituto de Matemática da Universidade Federal da Bahia e do projeto Interagir, subdomínio do Portal do Software Livre do Governo Federal (HAETINGER *et al*, 2005).

Segundo Haetinger *et al* (2005), a Wikipédia é um dos mais significativos resultados derivados do "padrão link", utilizando um sistema bem estruturado para armazenamento do conhecimento, chamado Mediawiki, baseado no modelo Wiki. Desenvolvido por voluntários e sob licença da GNU/GPL, o Mediawiki é um software escrito em PHP, utilizando base de dados MySQL (WIKIPÉDIA, 2006) e é um dos wikis mais amplamente traduzidos (MÖLLER, 2006).

O Mediawiki apresenta um conjunto de características que englobam a possibilidade de geração automática de links, a edição do conteúdo por qualquer usuário, a existência de regras de formatação de texto e de hiperlinks para navegação (Pontes, Souza e Barbosa, 2005). Também possui alguns mecanismos de defesa, onde o administrador do sistema pode restringir a leitura ou edição de conteúdo a grupos específicos de usuários, bem como o bloqueio de acesso por determinados endereços IP.

### **3. A WIKIPÉDIA: ESTRUTURA E RECURSOS PARA A COLABORAÇÃO**

O princípio básico da Wikipédia é de que cada usuário/leitor pode contribuir codificando seu conhecimento, de forma que o torne acessível àqueles que precisam dele. Segundo Davenport e Prusak (2004), a codificação converte o conhecimento para formatos acessíveis e aplicáveis, de forma que os usuários do conhecimento possam descreve-lo, categorizá-lo, modelá-lo, inseri-lo e estimulá-lo. As novas tecnologias estão demonstrando um papel de grande importância neste processo de codificação do conhecimento, dentre elas as ferramentas de armazenamento de conhecimento de forma colaborativa, como as wiki's,

ferramentas de hipertexto e *groupware*, que facilitam a colaboração através do compartilhamento de informações, permitindo trabalho em grupo através de recursos integrados de comunicação, colaboração e coordenação. Para Lévy (1993), o principal papel destas novas tecnologias é exatamente o de reunir os textos e as redes de associações, anotações e comentários às quais eles são vinculados pelas pessoas.

A Wikipédia implementa um modelo de publicação onde os usuários/leitores são editores ao mesmo tempo e o conteúdo trabalhado é facilmente publicado. Pontes, Souza e Barbosa (2005) destacam que a maneira como uma ferramenta é desenhada não apenas define a forma como se dará a interface entre o sistema e o usuário como também como se dará a interação entre os membros de um grupo. A Wikipédia Lusófona possui dois componentes básicos que implementam as atividades de edição dos documentos e de colaboração: “Artigo” e “Discussão”.

Em “Artigos” encontra-se todo o conteúdo enciclopédico e a ele estão associadas algumas funcionalidades da Wikipédia direcionada à edição isolada do conteúdo. No Quadro 1 encontram-se algumas das funcionalidades.

<b>Funcionalidades</b>	<b>Descrição Sucinta</b>
Mudanças Recentes	Exibe as mais recentes edições feitas em qualquer parte da Wikipédia
Reversão de versões anteriores	Retorna com a versão precedente de uma página para eliminar edições de vandalismo
Artigos afluentes	Mostra os artigos que contêm uma ligação interna com a página que está sendo visualizada.
Vigiar página	Permite o acompanhamento das artigos inseridos
Minhas contribuições	exibe para o usuário uma lista com todas as suas contribuições realizadas na Wikipédia
Mover e renomear página	.A função “Renomear” mantém a página, mas atribui um outro nome. Já a função “Mover” move o conteúdo e o histórico para uma nova página.
Exclusão de artigos	Permite excluir um artigo. O que pode ocorrer por votação, por eliminação rápida e por problemas de direitos autorais.

Quadro 1: Funcionalidades da Wikipédia

Fonte: Wikipédia (2006)

Os textos e comentários produzidos ficam disponíveis para os visitantes. Os usuários podem incluir ou corrigir conteúdos de artigos, participar de projetos de produção de softwares, traduzir de artigos existentes em diversas línguas ou até mesmo divulgar idéias e participar em discussões pertinentes, além é claro, de usufruir do conteúdo existente. Desta forma, cada usuário pode se tornar um novo colaborador da enciclopédia, um wikipedista.

Milhares de pessoas contribuem em diferentes partes do projeto. De acordo com a evolução do usuário registrado e de seu nível de colaboração, a sua classificação vai mudando. Alguns dos principais tipos de usuário são: anônimos, que contribuem sem se

identificar; registrados, usuários identificados que contribuem através de artigos, discussões e votações para o projeto; administradores, usuários escolhidos pela comunidade que possuem ferramentas especiais de execução tarefas rotineiras de manutenção; burocratas, um tipo de administrador que, pode atribuir a outros usuários o status de administrador, dentre outros (WIKIPÉDIA,2006). Para que um wikipedista possa colaborar, não é necessário que ele seja registrado, porém, caso ele se registre, passa a ter alguns benefícios em relação ao usuário não registrado. Um dos benefícios que os usuários registrados têm é a sua reputação dentro do projeto. O seu trabalho de colaboração é acompanhado, a qualidade é avaliada e, de acordo com evolução de sua colaboração, ele pode ser eleito pela comunidade wikipedistas e passa a ter habilidades administrativas.

A atualização da Wikipédia é feita a qualquer momento, no instante em que um artigo é inserido ou editado. Ela possui um sistema que registra todas as versões dos artigos, bem como o usuário ou o endereço IP de que realizou a última alteração. Desta forma, caso haja alguma pichação de algum artigo, pode-se descobrir quem a realizou.

O usuário ao descobrir algum erro na última revisão de qualquer artigo, é encorajado a corrigir a falha, pela facilidade de manuseio da enciclopédia. Esta prática é um dos mecanismos que mantêm a confiabilidade da enciclopédia.

Haetinger *et al* (2005) destaca que a independência dos usuários é assegurada a nível de página, isto é, enquanto um usuário está editando uma página, ela bloqueada para os demais. Além disso há um histórico de atualizações, liberdade para agregar formatação suplementar usando a notação HTML e, principalmente, a facilidade de gerenciamento de acesso que pode ser delegada ao usuário que pode decidir se uma página deve permanecer aberta a edições por qualquer outros usuários, por um grupo ou apenas por ele mesmo.

Para cada documento em “Artigo” encontra-se a possibilidade de abrir um e apenas um documento do tipo “Discussão”. É neste documento padrão que reside a possibilidade de interação entre os usuários-editores. Outra opção é quando o wikipedista acha que o ser texto está meio confusa, basta fazer uma citação do seu conteúdo, na página de discussão de artigo. Desta forma, o usuário deixa o tema em questão em aberto para que outros wikipedistas possam colaborar com a conclusão do texto ou mesmo corrigir imperfeições ou expressões equivocadas. Segundo a Wikipédia (2006), este procedimento é visto com alta estima pelos usuários. E através dessas trocas coletivas que o texto dos artigos vai sendo discutido e aperfeiçoado (TEIXEIRA PRIMO;RECUERO,2003).

“O designer da plataforma Mediawiki oferece um modelo elaborado de publicação e construção coletiva de um hipertexto e , ao mesmo tempo motiva os usuários a utilizarem parte deste modelo para travarem discussões” (PONTES;SOUZA;BARBOSA,2005,p.242).

#### **4. METODOLOGIA**

A tentativa de abordar o tema da construção do conhecimento de forma colaborativa na Wikipédia, levou à utilização de métodos e procedimentos de pesquisa diferenciados e próprios. A natureza da pesquisa é aplicada, onde se tem como objetivo gerar conhecimento para a aplicação prática, além de investigar e comprovar hipóteses sugeridas pelos modelos teóricos (RUIZ, 2002).

No levantamento de dados foram utilizadas as técnicas de entrevista e de aplicação de questionário estruturado, ambas mediadas pelo uso da tecnologia da informação (MSN e correio eletrônico). O questionário estruturado procurou levantar o perfil dos colaboradores e coletar dados relacionados à forma ao tempo e frequência de colaboração, atividades desenvolvidas, recursos utilizados, dificuldades e sugestões para melhoria da enciclopédia. Estas questões foram elaboradas para se entender melhor o funcionamento da Wikipédia do ponto de vista do próprio colaborador. Como a Wikipédia está presente em várias línguas e logo em vários países, os respondentes dos questionários foram escolhidos em função da língua portuguesa (Wikipédia Lusófona).

Foram selecionados 20 colaboradores da Wikipédia, que disponibilizam seus e-mail's para contato na página de ajuda da enciclopédia, para a aplicação do questionário estruturado sobre o processo de colaboração na Wikipédia. Os questionários foram enviados por e-mail, em novembro de 2006. Dos 20 questionários aplicados, 5 foram respondidos no prazo determinado.

#### **5. ANÁLISE DOS DADOS**

Constatou-se que a idade dos respondentes é muito variada, com a faixa etária variando de 23 a 68, sendo que 80% dos participantes têm entre 23 e 32 anos. Na sua totalidade os respondentes eram do sexo masculino. No que se refere à localidade de residência, três residem em Curitiba (Paraná), um na cidade de Várzea Grande (Mato Grosso do Sul) e o outro em Campinas (São Paulo). Portanto, a maioria dos respondentes é da região sul do Brasil e os demais das regiões centro-oeste e sudeste.

Com relação à escolaridade, 40% dos participantes têm nível superior completo, 40% superior incompleto e 20% são pós-graduados. Este fato revela um nível educacional elevado dos participantes.

Todos responderam que conheceram a Wikipédia foi por meio do uso de ferramentas de busca na Internet, onde o site da Wikipédia foi apontado como resultado durante uma

pesquisa. Quando indagados sobre o que os incentivou a colaborar, as respostas variaram. Um colaborador afirmou que foi motivado pelo “convencimento da idéia do projeto Wikipédia”. Outro relata que a sua colaboração “está relacionada à imensidão do projeto e a vontade de apoiá-lo”.

Quanto ao tipo de usuário, 20% dizem ser registrados, 40% dizem serem administradores e 40% dizem ser burocratas, ou seja, são colaboradores que estão envolvidos com a administração e manutenção da Wikipédia.

Com relação ao processo de colaboração no quesito tempo, 20% responderam que colaboram de um a dois anos, 20% de dois a três anos, 40% de 3 a quatro anos e 20% a mais de quatro anos. Comparado ao tempo de existência da Wikipédia, que é de aproximadamente 6 anos, 60% dos respondentes colaboram há mais da metade do tempo de existência da Wikipédia. Sobre a frequência de colaboração, foi constatado que 40% dos colaboradores contribuem diariamente, 40% semanalmente e 20% eventualmente. Isto aponta para uma frequência elevada de colaboração.

Uma das questões procurou capturar as atividades rotineiras que são executadas pelos participantes na Wikipédia. As respostas foram separadas em dois grupos, um para os usuários registrados e outro para os usuários administradores e burocratas. Para os usuários registrados o que parece ter mais importância é a inclusão e a manutenção de conteúdos inseridos, uma vez que a maioria das atividades informadas refere-se ao processo de codificação do conhecimento. Observa-se igualmente importância dada às atividades de compartilhamento de informações entre os membros da Wikipédia.

Já para os administradores e burocratas, além da inclusão de conteúdo, parece ser de grande importância a manutenção, a eliminação de página, bem como a prevenção a vandalismo, já que nas respostas são apontados o uso de ferramentas de eliminação de conteúdo e bloqueio de usuários e de endereços IP.

Quando questionados sobre possíveis dificuldades que encontram no processo de colaboração, a maioria dos respondentes diz não enfrentar dificuldades. Porém, um colaborador cita a dificuldade de acesso à internet e outro chama a atenção para conflitos internos existentes dentro da Wikipédia com relação ao rumo que o projeto tem que tomar.

A última pergunta, destinada a usuários denominados administradores ou burocratas buscava saber como eles foram designados para desenvolver as suas atividades. Dos respondentes, 60% se encaixaram neste grupo, ou seja, 3 respondentes. Com relação à designação do cargo, 66% dos respondentes deste grupo foram selecionados por votações na comunidade Wikipédia e 33% foram escolhidos pela comunidade da Wikipédia, o que retrata, para este grupo, que a indicação da comunidade teve um grande peso.

Também foi perguntado sobre os direitos adquirido para o desenvolvimento de suas atividades na Wikipédia. Neste caso, de acordo com as respostas, a atividade mais comum entre eles é a exclusão de artigos e textos, bloqueio/desbloqueio de endereços IP's e usuários.

A pesquisa mostra que as ferramentas disponíveis são utilizadas de acordo com o tipo de usuário e que estes usuários demonstram interesse no andamento do projeto Wikipédia, de forma a darem continuidade às suas colaborações.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Wikipédia apresenta um crescimento de conteúdo muito grande. A cada instante surgem novos colaboradores que estão dispostos a manter e melhorar de forma consistente a enciclopédia. Para que isto seja apoiado e sustentado, a Wikipédia possui uma estrutura tecnológica de apoio a colaboração bem elaborada e de fácil utilização que apóia o colaborador na geração, codificação e transferência do conhecimento.

O hipertexto e a ferramenta Wiki, que sustentam o projeto da Wikipédia maneira de leitura e escrita. Todos os acessos cruzados (links) existentes no conteúdo do texto nos levam a um novo conteúdo, de forma que não se tenha uma ordem ou seqüência leitura e aprendizagem, cada usuário interage com o conteúdo a partir da navegação por elos de hipertexto.

Na pesquisa realizada, os colaboradores demonstraram que o objetivo da Wikipédia, de ter conteúdo aberto, é de grande valor, no que se diz respeito a se ter uma enciclopédia construída por pessoas comuns, sem que sejam necessários grandes pensadores ou cientistas. Os colaboradores demonstram vontade de colaborar, de serem voluntários, já que por sua colaboração, não se tem nenhum retorno financeiro. Porém, demonstram também, a procura do reconhecimento do que escrevem. Um dos colaboradores afirma que o que o motiva é “a possibilidade de criar conteúdo original”.

Com este trabalho foi possível observar que é possível construir uma enciclopédia com conteúdo consistente de forma colaborativa. Foi explorado o processo de colaboração na Wikipédia, o seu funcionamento, os recursos tecnológicos que a sustentam e o perfil dos colaboradores que contribuem com a construção desta enciclopédia.

Durante o desenvolvimento dos trabalhos, foram enfrentadas dificuldades para se encontrar conteúdo bibliográfico científico como referência. Uma dificuldade encontrada foi a de encontrar participantes para os questionários, já que não há uma representação da Wikipédia no Brasil. Assim, a única forma de contato foi por e-mail por pessoas chaves da Wikipédia Lusófona, que disponibilizaram seu endereço na enciclopédia. Como a Wikipédia

está presente em várias línguas e logo em vários países, os respondentes dos questionários foram escolhidos em função da língua portuguesa (Wikipédia Lusófona).

É importante destacar que o modelo do processo de colaboração da Wikipédia mostra-se em consonância com a exposição de Lévy (1993) de que a elaboração coletiva de um hipertexto expõe e materializa a construção de um senso comum, o que pode ser comprovado pelas atividades de edição, de validação e de discussão.

Além disso as práticas de promoção de usuários registrados a usuários do tipo administrador sugere que ainda há muito a ser investigado sobre os modos como esta comunidade virtual se organiza e constrói os seus processos de negociação.

## REFERÊNCIAS

CHARTIER, Roger. **A aventura do livro: do leitor ao navegador: conversações com Jean Lebrun**. São Paulo: Ed. UNESP, Imprensa Oficial, 1999. 159p.

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial : como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. 8. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004. 237p.

HAETINGER, Daniela, ABEGG, Ilse, COSTA, Janete, TAROUCO, Liane, FOOHS, Marcelo, SANTOS, Fabrícia, SCHIMITT, Marcelo, RUDUIT, Ronaldo, LINDEMANN, Vanessa. **Twiki, uma ferramenta de co-autoria livre**. Novas Tecnologias na Educação, Porto Alegre, v.3, nº2, nov. 2005.

LÉVY, Pierre. **As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática**. Rio de Janeiro: ed. 34,1993

MARTOS, Josemari. **Hipertexto e Processos Comunicacionais na Construção do Saber a Distância**. Lúmen, Julho/Novembro de 2001.

MÖLLER, Erik. **Autoria Coletiva: Instalando e Mantendo o Mediawiki**. Publicado em Linux Magazine, 16 julho 2005, disponível em: <<http://www.linuxmagazine.com.br/issue/01/mediawiki.html>>, acessado em 30 de outubro de 2006.

PONTES, Adéle Malta, SOUZA; Clarisse Seickenius.; BARBOSA, Simone Diniz Junqueira,. **Organização Conversacional: Inspeção das Representações na Wikipédia**. CLIHC'05, Cuernavaca, México, out. 2005.

RUIZ, João Álvaro. **Metodologia Científica: Guia para eficiência nos estudos**. São Paulo: Atlas, 2002, 5ª Edição. 181p.

TEIXEIRA PRIMO, Alex Fernando; RECUERO, Raquel da Cunha. Hipertexto cooperativo: uma análise da escrita coletiva a partir dos Blogs e da Wikipédia. **Revista FAMECOS: Mídia, Cultura e Tecnologia**, Porto Alegre, n.22, p.54-65, dez. 2003.

WIKIPÉDIA. Desenvolvido pela Wikimedia Foundation. **Apresenta conteúdo enciclopédico**. Disponível em: <<http://pt.wikipedia.org>>. Acesso em: 14 Out 2006.